



Comité départemental
du Tourisme de la Sarthe

Promouvoir et suivre votre activité : CYVEL Gestion et CYVEL Stats

- **Cyvel Gestion** : toute l'offre touristique régionale sur une même base de données informatisée et partagée par tous (+ Front Office)
- **Cyvel WEB** : création du site internet officiel dédié au tourisme des Pays de la Loire - www.enpaysdelaloire.com - avec des espaces et des services ciblés grand public, professionnels, presse et tour opérateurs en français puis en anglais
- **Cyvel Stats** : le traitement et l'analyse des données de l'activité économique du tourisme et mise en ligne de ces données dans cyvel web

CYVEL GESTION

- L'alimentation de cette base de données régionale a été confiée à plus de 40 producteurs dont **en Sarthe : le CDT- les 5 pôles touristiques - l'OT du Mans et celui de Mamers - le Relais des Gîtes de France**
 - ⇒ *signature d'une convention entre C.R.T./Site producteur*
- Ces sites ont la responsabilité, pour un territoire donné, de la **collecte** des informations auprès des professionnels, de la **saisie** et du **contrôle** de ces données dans le logiciel Cyvel gestion
- Le CRT a proposé à tous les O.T. 4, 3, 2 et 1* des Pays de la Loire de disposer de cet outil pour consulter l'ensemble des offres régionales et ainsi
 - renseigner les touristes à l'accueil, au téléphone
 - mettre à jour les supports de communications à éditer
 - alimenter leur propre site web ou borne interactive
 - gérer et traiter les demandes d'informations reçues dans tous les sites occupés.

CYVEL GESTION : Saisie des bordereaux

C.D.T

- Hôtellerie
- Restauration
- Hôtellerie de Plein-Air
- Hébergements Locatifs (hors Gîtes de France)

Pays – OT

- Équipements de Loisirs
- Patrimoine culturel
- Patrimoine naturel
- Animations-Manifestations
- Découverte de Savoir-Faire et Dégustation
- Itinéraires Touristiques
- Activités Sportives, Culturelles et formules itinérantes
- Location de salles
- Vie pratique

La Base Cyvel Gestion permet d'alimenter les différents sites Internet des acteurs sarthois et régionaux du tourisme, mais aussi de réaliser les brochures touristiques qui mettent en valeur les prestataires touristiques :

Le Site Internet régional
www.EnPaysdeLaLoire.com

Le Site Départemental
www.tourisme.sarthe.com

Les Sites des Pays

Les Sites des Offices de tourisme

Les Bornes Actives



CYVEL STATS : la nouvelle observation

⇒ Le Développement de l'activité tourisme pour les acteurs, les sites, les départements, la région :

- Cibler les clientèles et adapter l'offre
- Suivre l'évolution des différents marchés et...
- Réorienter les politiques de promotion
- Évaluer les actions engagées
- Prendre des décisions en matière d'investissement

Un réseau Sarthois



Pour et avec les professionnels

⇒ Cyvel Stats en Sarthe

Des partenaires collecteurs (récupération des données de fréquentation) : Les Pays - dont **le Pays du Mans** - des Offices – dont **l'OT du Mans** – et des partenaires dont **la CCI du Mans**.

Animation / suivi / analyse : Collecteurs et CDT

⇒ Une mobilisation des professionnels

Année 2006 : 174 Acteurs du tourisme en Sarthe :

39 Hôtels - 41 Campings - 29 Lieux de visite - 27 OTSI
 38 Gîtes et Chambres d'hôtes

CYVEL STATS en Sarthe

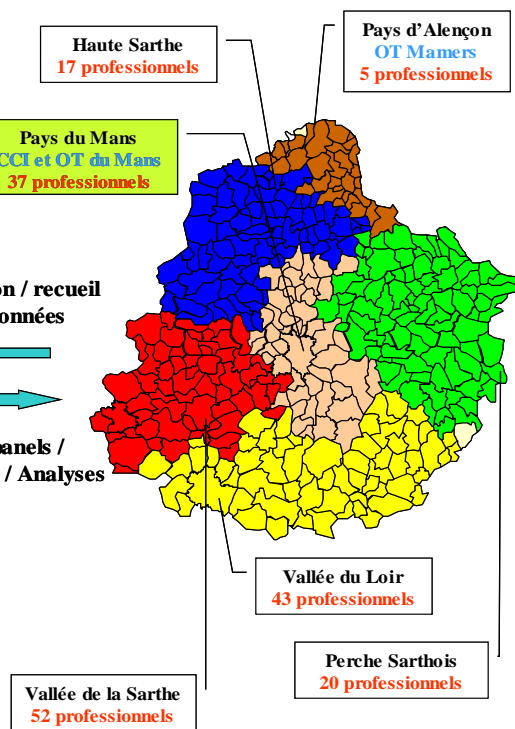
Animation, recueil, analyse par les Pôles/OT/CCI

recueil des données

C Suivi panels/filières
R
T Analyses/évolutions

Animation / recueil des données
C
D
T Suivi des panels / Animation / Analyses

Suivi des filières régionales / Animation / Analyses



Mode d'emploi en 3 temps :

Une saisie des données sécurisée

- les collecteurs saisissent les données de fréquentation préalablement fournies par les professionnels partenaires (retour mensuel des grilles papiers fournies).
- Accès sécurisé à un extranet où sont accessibles toutes les offres existantes du secteur géographique (lien avec Cyvel Gestion)

Une observation en temps réel

- chaque pays collecteur édite les résultats observés sur son secteur (graphiques et ou tableaux, etc.)
- **les transmet en retour aux professionnels concernés (planche graphique) qui a accepté de collaborer à ce réseau. Il bénéficie ainsi d'une analyse mensuelle et individuelle de son activité**

Des analyses sur mesure

- pour les **Pays et Offices de tourisme** ce sont des analyses détaillées :
 - ⇒ En fonction des prestataires
 - ⇒ En fonction des territoires (OT /pays/département, etc.)
 - ⇒ En fonction des périodes (année, mois, saison)

Vos contacts CYVEL

Comité départemental du Tourisme de la Sarthe :

19 bis rue de l'étoile
72 000 Le Mans

Maryvonne Noras : Cyvel Gestion – hébergement et restauration

02.43.40.22.67

Benoit Le Quément : Cyvel Stats

02.43..40.22.58